



Prüfformular zur Bearbeitung einer Mängelrüge

Allgemeine Daten

Kunde/-in:	Alexander Sauer	Auftrags-Nr.:	20104	Datum der Rüge:	25.02.2020
------------	-----------------	---------------	-------	-----------------	------------

Punkt A: Aufnahme des Mangels

Artikel-Nr.	Anzahl	Kurze Beschreibung des Mangels	Sachmangel	Erkennbarkeit des Mangels	Rüge rechtzeitig erfolgt? Begründung.	
288898	1	Werkzeugbank falsch Montiert	Montagemangel	versteckt	☒ ja ☐ nein	Gewährleistungsfrist bei arglistig verschwiegenen Mängel beträgt 3 Jahre
226514	1	Falsches Produkt geliefert (226541)	Falschlieferung	offen	☒ ja ☐ nein	Gewährleistungsfrist beim Verbrauchsgüterkauf beträgt 2 Jahre
			Auswahl	Auswahl	☐ ja ☐ nein	
			Auswahl	Auswahl	☐ ja ☐ nein	
			Auswahl	Auswahl	☐ ja ☐ nein	


Punkt B: Rechte des Kunden/der Kundin

Artikel-Nr.	Anzahl	Kundenperspektive		Unternehmensperspektive	Begründung
		geforderte(s) Recht(e)	berechtigt?	angebotene(s) Recht(e)	
288898	1	Minderung Auswahl Auswahl Auswahl	☐ ja ☒ nein ☐ teilweise	Nachbesserung Auswahl Auswahl Auswahl	Wir können auf unser vorrangiges Recht der Nacherfüllung bestehen. Erst wenn es scheitert, können wir eine Preisminderung verhandeln.
226514	1	Neulieferung Auswahl Auswahl Auswahl	☒ ja ☐ nein ☐ teilweise	Neulieferung Auswahl Auswahl Auswahl	Wir schicken dem Kunden den richtigen Artikel zu. Auf unsere Kosten darf er die falsch gelieferte Ware zurückschicken.
		Auswahl Auswahl Auswahl Auswahl	☐ ja ☐ nein ☐ teilweise	Auswahl Auswahl Auswahl Auswahl	
		Auswahl Auswahl Auswahl Auswahl	☐ ja ☐ nein ☐ teilweise	Auswahl Auswahl Auswahl Auswahl	
		Auswahl Auswahl Auswahl Auswahl	☐ ja ☐ nein ☐ teilweise	Auswahl Auswahl Auswahl Auswahl	