



Prüfformular zur Bearbeitung einer Mängelrüge

Allgemeine Daten

Kunde/-in:	Maja Oppen	Auftrags-Nr.:	20053	Datum der Rüge:	heutiges Datum
------------	------------	---------------	-------	-----------------	----------------

Punkt A: Aufnahme des Mangels

Artikel-Nr.	Anzahl	Kurze Beschreibung des Mangels	Sachmangel	Erkennbarkeit des Mangels	Rüge rechtzeitig erfolgt? Begründung.	
224456	1	Akku hält nicht so lange, wie in der Kundenwerbung angepriesen	Mangel durch falsche Werbeversprechungen	versteckt	☒ ja ☐ nein	Gewährleistungsfrist beim Verbrauchsgüterkauf beträgt 2 Jahre
			Auswahl	Auswahl	☐ ja ☐ nein	
			Auswahl	Auswahl	☐ ja ☐ nein	
			Auswahl	Auswahl	☐ ja ☐ nein	
			Auswahl	Auswahl	☐ ja ☐ nein	


Punkt B: Rechte des Kunden/der Kundin

Artikel-Nr.	Anzahl	Kundenperspektive		Unternehmensperspektive	Begründung
		geforderte(s) Recht(e)	berechtigt?	angebotene(s) Recht(e)	
224456	1	kein Recht gefordert Auswahl Auswahl Auswahl	☐ ja ☐ nein ☐ teilweise	Neulieferung Nachbesserung Auswahl Auswahl	Da die Kundin das Gerät nicht wie erwartet einsetzen kann, versuchen wir den Akku auszutauschen und die Maschine zu reparieren. Falls das nicht funktioniert, schicken wir ihr ein neues Gerät zu und lassen uns das defekte Gerät zurückschicken.
		Auswahl Auswahl Auswahl Auswahl	☐ ja ☐ nein ☐ teilweise	Auswahl Auswahl Auswahl Auswahl	
		Auswahl Auswahl Auswahl Auswahl	☐ ja ☐ nein ☐ teilweise	Auswahl Auswahl Auswahl Auswahl	
		Auswahl Auswahl Auswahl Auswahl	☐ ja ☐ nein ☐ teilweise	Auswahl Auswahl Auswahl Auswahl	
		Auswahl Auswahl Auswahl Auswahl	☐ ja ☐ nein ☐ teilweise	Auswahl Auswahl Auswahl Auswahl	
		Auswahl Auswahl Auswahl Auswahl	☐ ja ☐ nein ☐ teilweise	Auswahl Auswahl Auswahl Auswahl	