



Prüfformular zur Bearbeitung einer Mängelrüge

Allgemeine Daten

Kunde/-in:	Gever GmbH	Auftrags-Nr.:	22045	Datum der Rüge:	15.02.2021
------------	------------	---------------	-------	-----------------	------------

Punkt A: Aufnahme des Mangels

Artikel-Nr.	Anzahl	Kurze Beschreibung des Mangels	Sachmangel	Erkennbarkeit des Mangels	Rüge rechtzeitig erfolgt? Begründung.	
220015	3	Es fehlt eine Montageanleitung	Fehlerhafte Montageanleitung	offen	☒ ja ☐ nein	Mangel wurde unverzüglich angezeigt
			Auswahl	Auswahl	☐ ja ☐ nein	
			Auswahl	Auswahl	☐ ja ☐ nein	
			Auswahl	Auswahl	☐ ja ☐ nein	
			Auswahl	Auswahl	☐ ja ☐ nein	


Punkt B: Rechte des Kunden/der Kundin

Artikel-Nr.	Anzahl	Kundenperspektive		Unternehmensperspektive	Begründung
		geforderte(s) Recht(e)	berechtigt?	angebotene(s) Recht(e)	
220015	1	kein Recht gefordert Auswahl Auswahl Auswahl	☐ ja ☐ nein ☐ teilweise	Nachbesserung Auswahl Auswahl Auswahl	Die Montageanleitung kann zugeschickt werden, damit der Kunde die Ware zusammenbauen kann.
		Auswahl Auswahl Auswahl Auswahl	☐ ja ☐ nein ☐ teilweise	Auswahl Auswahl Auswahl Auswahl	
		Auswahl Auswahl Auswahl Auswahl	☐ ja ☐ nein ☐ teilweise	Auswahl Auswahl Auswahl Auswahl	
		Auswahl Auswahl Auswahl Auswahl	☐ ja ☐ nein ☐ teilweise	Auswahl Auswahl Auswahl Auswahl	
		Auswahl Auswahl Auswahl Auswahl	☐ ja ☐ nein ☐ teilweise	Auswahl Auswahl Auswahl Auswahl	
		Auswahl Auswahl Auswahl Auswahl	☐ ja ☐ nein ☐ teilweise	Auswahl Auswahl Auswahl Auswahl	