**Prüfformular zur Bearbeitung einer Mängelrüge**

|  |
| --- |
| **Allgemeine Daten** |

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Kunde/-in: | Maja Oppen |  | Auftrags-Nr.: | 20053 |  | Datum der Rüge: | *heutiges Datum* |

|  |
| --- |
| **Punkt A: Aufnahme des Mangels** |

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Artikel-Nr.** | **Anzahl** | **Kurze Beschreibung des Mangels** | **Sachmangel** | **Erkennbarkeit des Mangels** | **Rüge rechtzeitig erfolgt? Begründung.** | |
| 224456 | 1 | Akku hält nich so lange wie in der Kundenwerbung angepriesen |  |  | ja  nein | Gewährleistungsfrist beim Verbrauchsgüterkauf beträgt 2 Jahre |
|  |  |  |  |  | ja  nein |  |
|  |  |  |  |  | ja  nein |  |
|  |  |  |  |  | ja  nein |  |
|  |  |  |  |  | ja  nein |  |

|  |
| --- |
| **Punkt B: Rechte des Kunden/der Kundin** |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Artikel-Nr.** | **Anzahl** | **Kundenperspektive** | | **Unternehmensperspektive** | **Begründung** |
| **geforderte(s) Recht(e)** | **berechtigt?** | **angebotene(s) Recht(e)** |
|  |  |  | ja  nein  teilweise |  |  |
|  |  |  | ja  nein  teilweise |  |  |
|  |  |  | ja  nein  teilweise |  |  |
|  |  |  | ja  nein  teilweise |  |  |
|  |  |  | ja  nein  teilweise |  |  |