Lernwegeliste zum Lernfeldprojekt „Auf Leistungsstörungen kunden- und unternehmensorientiert reagieren“

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Was Sie hier lernen können** | **Lernmaterialien**LernSCHRITTE, LernTHEMEN und LernPROJEKTE | **Ergänzungen** |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Kompetenz** | Ich kann basierend auf einer Reklamation Mängel identifizieren. | 01 | LT 1: Eine Mängelrüge bearbeiten |  |
| Ich kann basierend auf einer Reklamation prüfen, ob Sachmängel fristgerecht gerügt worden sind. | 02 |  |
| Ich kann unternehmens- und kundenorientiert Rechte geltenden machen. | 03 |  |
| *Probleme erkennen und zur Lösung beitragen (Selbstkompetenz).* | 04 |  |
| *Ich kann Informationen strukturieren (Kommunikative Kompetenz).* | 05 |  |
| *Ich kann Ergebnisse zusammenfassen und Notizen anfertigen (Methodenkompetenz).* | 06 |  |
| Ich kann Mängelarten unterscheiden. | 07 | LS 1.1: Sachmängel fristgerecht anzeigen |  |
| Ich kann Rügefristen in Abhängigkeit des vorliegenden Mangels unterscheiden. | 08 |  |
| Ich kann Reklamationen strukturiert erfassen. | 09 |  |
| *Ich kann mich in Teamarbeit einbinden (Sozialkompetenz).* | 10 |  |
| Ich kann die vorrangigen Rechte bei Schlechtleistung erläutern. | 11 | LS 1.2: Rechte bei Schlechtleistung durchsetzen |  |
| *Ich kann die nachrangigen Rechte bei Schlechtleistung erläutern.* | 12 |  |
| *Ich kann Urteile verantwortungsbewusst bilden (Selbstkompetenz).* | 13 |  |