**Fall 1: Rezension auf einem Bewertungsportal**

|  |  |
| --- | --- |
|  **Ursula Sauer** *5 Rezensionen* vor 2 Tagen Ich bin richtig sauer. Vor einer Woche habe ich bei Ihnen ein Schraubenzieher-Set gekauft. Den Auftrag haben Sie mir sofort bestätigt. Obwohl ich seither Eigentümerin bin, habe ich die Ware immer noch nicht erhalten – eine Frechheit. **Antwort von der HaRo GmbH** heute

|  |
| --- |
|       |

 |

**Fall 2: Nachricht im internen Messenger-Dienst**

|  |
| --- |
| *Elisa Müller (Auszubildende/-r)* |
|  | Hey, freust du dich auch voll, dass unser Geschäftsführer eine neue Niederlassung gekauft hat und wir bald dort arbeiten werden? Bestimmt per Handschlag das Gebäude gekauft und zack, ist die HaRo GmbH schon Eigentümerin, oder? |
|  | *Ich*  |
|       |  |

**Fall 3: Der falsche Freund**

|  |  |
| --- | --- |
| **An:** | sicherimrechsalltag@haro-gmbh.de |
| **Betreff:** | Hilfe, mein Tablet wurde weiterverkauft |
| Hallo,ich habe ein riesen Problem. Von der HaRo GmbH haben wir zu Beginn der Ausbildung Tablets geschenkt bekommen. Nun habe ich mein Tablet einem Kumpel geliehen und er hat es einfach weiterverkauft. Die Käuferin behauptet jetzt, sie sei Eigentümerin, denn dafür habe sie ja auch bezahlt, stimmt das? Auf das Tablet ist auch mein Vor- und Nachname eingraviert.Vielen Dank für die Unterstützung!Freundliche GrüßeFynn Mayer |

|  |  |
| --- | --- |
| **An:** | Fynn.mayer@email.de |
| **Betreff:** | RE: Hilfe, mein Tablet wurde weiterverkauft |
|       |

**Fall 4: Die gestohlene Parkettschleifmaschine**

**Voicemail auf dem Anrufbeantworter**

|  |
| --- |
| Hallo, hier ist Ella Rosengarten vom Gerätecenter in Mannheim. Ein Kunde hat eine Parkettschleifmaschine zur Reparatur gebracht, die laut Seriennummer vor sechs Monaten von unserem Lager in Balingen gestohlen wurde. Auf die Frage hin, ob er mir einen Beleg als Nachweis, dass er Eigentümer ist, vorlegen könne, zeigte er mir eine Quittung. Der Dieb hat ihm die gestohlene Ware scheinbar weiterverkauft. Dürfen wir die Maschine behalten? Ich bitte um rechtssicheren Ratschlag. Sie erreichen mich unter der 0621 29360. Auf Wiederhören! |

**Telefonnotiz - Vorlage**

|  |  |
| --- | --- |
|  | **Telefonnotiz** |
| Für das Telefonat mit: |       |
| Telefonnummer: |       |
| Datum/Uhrzeit des Telefonats: |       |
| Betreff: |       |
|       |