Gesprächsnotiz

Anruf am/Datum: 11.12.'20	Uhrzeit: 17.14 Uhr	
Name des Anrufers/Kunden: Franziska Junginger	Telefonnummer: 0123 4567	E-Mail-Adresse: ——
Anruf für: Chef		
Gesprächsnotiz erstellt von:		

Anlass/Grund des Anrufs:

1. **Um welchen Fahrzeugtyp handelt es sich?**
   Marke: XYZ? Modell: XZ?
   Motor Alter: ganz alt

2. **Fehlerbeschreibung:**

Ich habe vorhin mein Fahrzeug vom Räderwechsel bei Ihnen abgeholt und erst zuhause bemerkt, dass vorne beim Fahrer die Radblende fehlt. Meine Geduld ist am Ende, schon das zweite Mal fehlen nach dem Räderwechsel die Radblenden. Das kann mal passieen, aber doch nicht zwei Mal hintereinander. Ich bin sauer.
Irgendwas ist schon wieder mit den Radblenden falsch.

3. **Ist das Problem vorher schon einmal aufgetreten?**
   Falls ja, wann? Ja, schon zwei Mal und es hat anscheinend nichts gebracht.

4. **Sonstige Anmerkungen:**
   Die Radblende möchte ich natürlich ersetzt haben und die Rechnung zahle ich so erstmal auch nicht.