|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Konflikte lösen - Tipps für friedliche LösungenÜbungen | erklaerung-und-mehr.org/3144 | Video/Übungen |

## Begriffe zuordnen

*Aufgabenstellung: Ordne jedem Begriff die passende Erklärung zu!*

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| (C) | Mediation |  | (1) | Auseinandersetzungen zwischen Personen oder Gruppen  |
| (E) | Verhandlung |  | (2) | Vermittlung durch eine neutrale Person  |
| (H) | Kommunikation |  | (3) | Austausch von Informationen und Gedanken  |
| (H) | Aggression |  | (4) | Einfühlungsvermögen in andere Personen  |
| (I) | Konfliktlösung |  | (5) | Einvernehmliche Lösung zwischen Konfliktparteien  |
| (N) | Kompromiss |  | (6) | Feindliches Verhalten gegenüber anderen  |
| (Ö) | Empathie |  | (7) | Diskussion zur Einigung über Streitpunkte  |
| (S) | Konflikte |  | (8) | Strategien zur Beilegung von Konflikten  |
| (T) | Interessen |  | (9) | Bedürfnisse oder Wünsche von Personen  |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Lösungswort:** | \_\_\_ | \_\_\_ | \_\_\_ | \_\_\_ | \_\_\_ | \_\_\_ | \_\_\_ | \_\_\_ | \_\_\_ |
|  | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 |

## Sätze vervollständigen

*Aufgabenstellung: Ordne jedem Satzanfang das passende Satzende zu!*

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| (A) | Aggression kann Konflikte verschärfen ... |  | (1) | ... durch unterschiedliche Meinungen.  |
| (G) | Konfliktlösung ist ein Prozess ... |  | (2) | ... Missverständnisse zu klären.  |
| (H) | Kompromisse sind wichtig ... |  | (3) | ... für andere Perspektiven.  |
| (N) | Verhandlungen erfordern Geduld ... |  | (4) | ... für eine friedliche Lösung.  |
| (O) | Eine gute Kommunikation hilft ... |  | (5) | ... und Lösungen verhindern.  |
| (R) | Empathie fördert das Verständnis ... |  | (6) | ... und gegenseitigen Respekt.  |
| (V) | Konflikte entstehen oft ... |  | (7) | ... der Zeit und Mühe braucht.  |

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Lösungswort:** | \_\_\_ | \_\_\_ | \_\_\_ | \_\_\_ | \_\_\_ | \_\_\_ | \_\_\_ |
|  | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 |

## Fragen (Multiple-Choice)

*Aufgabenstellung: Beantworte die Fragen mit Hilfe der Informationen!*

|  |  |
| --- | --- |
| 1. | Was ist Mediation?  |
| (R) | Ein aggressives Verhalten in Konflikten  |
| (V) | Ein Streit zwischen zwei Parteien  |
| (W) | Vermittlung durch eine neutrale Person  |
| 2. | Was fördert Empathie?  |
| (A) | Einfühlungsvermögen in andere Personen  |
| (B) | Ignorieren der Gefühle anderer  |
| (S) | Aggressives Verhalten gegenüber anderen  |
| 3. | Was ist ein Kompromiss?  |
| (N) | Eine einseitige Entscheidung  |
| (R) | Eine aggressive Auseinandersetzung  |
| (S) | Einvernehmliche Lösung zwischen Konfliktparteien  |
| 4. | Was ist ein wichtiger Bestandteil von Verhandlungen?  |
| (R) | Ignorieren der Interessen der anderen  |
| (S) | Gegenseitiger Respekt und Geduld  |
| (V) | Aggression und Druck auf die andere Seite  |
| 5. | Was kann Konflikte verschärfen?  |
| (A) | Empathie und Kompromissbereitschaft  |
| (E) | Aggression und Feindseligkeit  |
| (S) | Offene Kommunikation und Verständnis  |
| 6. | Was ist ein Ziel der Konfliktlösung?  |
| (A) | Verstärkung von Aggressionen  |
| (R) | Friedliche Beilegung von Konflikten  |
| (V) | Ignorieren der Konfliktparteien  |

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Lösungswort: | \_\_\_ | \_\_\_ | \_\_\_ | \_\_\_ | \_\_\_ | \_\_\_ |
|  | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |

## Richtig oder falsch?

*Aufgabenstellung: Gib an, ob die Aussagen richtig oder falsch sind!*

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| wahr | falsch |  |
| (T) | (V) | 1. Konflikte können durch Kommunikation gelöst werden.  |
| (F) | (E) | 2. Aggression führt immer zu positiven Ergebnissen.  |
| (R) | (L) | 3. Verhandlungen sind immer erfolglos und schwierig.  |
| (L) | (R) | 4. Mediation hilft, Konflikte friedlich zu lösen.  |
| (E) | (T) | 5. Empathie ist wichtig für Konfliktlösungen.  |
| (A) | (R) | 6. Konflikte sollten ignoriert und nicht angesprochen werden.  |

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Lösungswort: | \_\_\_ | \_\_\_ | \_\_\_ | \_\_\_ | \_\_\_ | \_\_\_ |
|  | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |

## 7 Fragen zum Text

*Aufgabenstellung: Beantworte die Fragen mit je einem oder zwei ganzen Sätzen!*

Was sind die Hauptursachen für Konflikte?

Wie kann Kommunikation zur Konfliktlösung beitragen?

Welche Rolle spielt Empathie in Konflikten?

Warum sind Kompromisse wichtig?

Wie kann Aggression Konflikte beeinflussen?

Was sind die Vorteile von Mediation?

Wie können Verhandlungen erfolgreich sein?

**Konflikte lösen - Tipps für friedliche Lösungen – Lösungsblatt 1**

## Begriffe zuordnen

*Aufgabenstellung: Ordne jedem Begriff die passende Erklärung zu!*

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| (S) | Konflikte |  | (1) | Auseinandersetzungen zwischen Personen oder Gruppen  |
| (C) | Mediation |  | (2) | Vermittlung durch eine neutrale Person  |
| (H) | Kommunikation |  | (3) | Austausch von Informationen und Gedanken  |
| (Ö) | Empathie |  | (4) | Einfühlungsvermögen in andere Personen  |
| (N) | Kompromiss |  | (5) | Einvernehmliche Lösung zwischen Konfliktparteien  |
| (H) | Aggression |  | (6) | Feindliches Verhalten gegenüber anderen  |
| (E) | Verhandlung |  | (7) | Diskussion zur Einigung über Streitpunkte  |
| (I) | Konfliktlösung |  | (8) | Strategien zur Beilegung von Konflikten  |
| (T) | Interessen |  | (9) | Bedürfnisse oder Wünsche von Personen  |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Lösungswort:** | (S) | (C) | (H) | (Ö) | (N) | (H) | (E) | (I) | (T) |
|  | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 |

## Sätze vervollständigen

*Aufgabenstellung: Ordne jedem Satzanfang das passende Satzende zu!*

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| (V) | Konflikte entstehen oft ... |  | (1) | ... durch unterschiedliche Meinungen.  |
| (O) | Eine gute Kommunikation hilft ... |  | (2) | ... Missverständnisse zu klären.  |
| (R) | Empathie fördert das Verständnis ... |  | (3) | ... für andere Perspektiven.  |
| (H) | Kompromisse sind wichtig ... |  | (4) | ... für eine friedliche Lösung.  |
| (A) | Aggression kann Konflikte verschärfen ... |  | (5) | ... und Lösungen verhindern.  |
| (N) | Verhandlungen erfordern Geduld ... |  | (6) | ... und gegenseitigen Respekt.  |
| (G) | Konfliktlösung ist ein Prozess ... |  | (7) | ... der Zeit und Mühe braucht.  |

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Lösungswort:** | (V) | (O) | (R) | (H) | (A) | (N) | (G) |
|  | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 |

**Konflikte lösen - Tipps für friedliche Lösungen – Lösungsblatt 2**

## Fragen Multiple-Choice

|  |  |
| --- | --- |
| 1. | Was ist Mediation?  |
| (W) | Vermittlung durch eine neutrale Person  |
| 2. | Was fördert Empathie?  |
| (A) | Einfühlungsvermögen in andere Personen  |
| 3. | Was ist ein Kompromiss?  |
| (S) | Einvernehmliche Lösung zwischen Konfliktparteien  |
| 4. | Was ist ein wichtiger Bestandteil von Verhandlungen?  |
| (S) | Gegenseitiger Respekt und Geduld  |
| 5. | Was kann Konflikte verschärfen?  |
| (E) | Aggression und Feindseligkeit  |
| 6. | Was ist ein Ziel der Konfliktlösung?  |
| (R) | Friedliche Beilegung von Konflikten  |

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Lösungswort: | (W) | (A) | (S) | (S) | (E) | (R) |
|  | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |

## Richtig oder falsch?

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| wahr | falsch |  |
| (T) |  | 1. Konflikte können durch Kommunikation gelöst werden.  |
|  | (E) | 2. Aggression führt immer zu positiven Ergebnissen.  |
|  | (L) | 3. Verhandlungen sind immer erfolglos und schwierig.  |
| (L) |  | 4. Mediation hilft, Konflikte friedlich zu lösen.  |
| (E) |  | 5. Empathie ist wichtig für Konfliktlösungen.  |
|  | (R) | 6. Konflikte sollten ignoriert und nicht angesprochen werden.  |

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Lösungswort: | (T) | (E) | (L) | (L) | (E) | (R) |
|  | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |

**Fragen und Antworten**

Was sind die Hauptursachen für Konflikte?

Hauptursachen sind unterschiedliche Meinungen, Interessen und Missverständnisse.

Wie kann Kommunikation zur Konfliktlösung beitragen?

Gute Kommunikation klärt Missverständnisse und fördert das Verständnis.

Welche Rolle spielt Empathie in Konflikten?

Empathie hilft, die Perspektiven anderer zu verstehen und zu respektieren.

Warum sind Kompromisse wichtig?

Kompromisse ermöglichen eine Einigung und verhindern Eskalationen.

Wie kann Aggression Konflikte beeinflussen?

Aggression verschärft Konflikte und erschwert friedliche Lösungen.

Was sind die Vorteile von Mediation?

Mediation fördert eine einvernehmliche Lösung und reduziert Spannungen.

Wie können Verhandlungen erfolgreich sein?

Erfolgreiche Verhandlungen erfordern Geduld, Respekt und Offenheit.