|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Gespräche führen - So kommunizierst du effektiv in KonfliktsituationenÜbungen | erklaerung-und-mehr.org/3146 | Video/Übungen |

## Begriffe zuordnen

*Aufgabenstellung: Ordne jedem Begriff die passende Erklärung zu!*

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| (B) | Gesprächsführung |  | (1) | gezielte Steuerung eines Dialogs  |
| (E) | Konfliktsituation |  | (2) | Situation mit gegensätzlichen Meinungen  |
| (E) | Körpersprache |  | (3) | Fähigkeit, sich in andere hineinzuversetzen  |
| (G) | Argumentation |  | (4) | aufmerksames und wertschätzendes Zuhören  |
| (H) | Deeskalation |  | (5) | nonverbale Kommunikation durch Gesten  |
| (I) | Aktives Zuhören |  | (6) | Reduzierung von Spannungen in Konflikten  |
| (N) | Kompromiss |  | (7) | Rückmeldung zu Verhalten oder Aussagen  |
| (U) | Feedback |  | (8) | Einigung zwischen zwei oder mehreren Parteien  |
| (Z) | Empathie |  | (9) | logische Begründung einer Position  |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Lösungswort:** | \_\_\_ | \_\_\_ | \_\_\_ | \_\_\_ | \_\_\_ | \_\_\_ | \_\_\_ | \_\_\_ | \_\_\_ |
|  | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 |

## Sätze vervollständigen

*Aufgabenstellung: Ordne jedem Satzanfang das passende Satzende zu!*

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| (A) | Körpersprache kann Gefühle ... |  | (1) | ... aber auch lehrreich sein.  |
| (E) | Deeskalationstechniken sind hilfreich ... |  | (2) | ... besser zu verstehen.  |
| (F) | Ein Kompromiss erfordert oft ... |  | (3) | ... und ehrliche Kommunikation.  |
| (F) | Feedback ist wichtig ... |  | (4) | ... ohne Worte ausdrücken.  |
| (G) | Konflikte können herausfordernd ... |  | (5) | ... Geduld und Verständnis.  |
| (I) | Empathie hilft, andere Perspektiven ... |  | (6) | ... für persönliche Weiterentwicklung.  |
| (R) | Aktives Zuhören fördert eine offene ... |  | (7) | ... in angespannten Situationen.  |

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Lösungswort:** | \_\_\_ | \_\_\_ | \_\_\_ | \_\_\_ | \_\_\_ | \_\_\_ | \_\_\_ |
|  | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 |

## Fragen (Multiple-Choice)

*Aufgabenstellung: Beantworte die Fragen mit Hilfe der Informationen!*

|  |  |
| --- | --- |
| 1. | Was ist aktives Zuhören?  |
| (R) | Ignorieren der Gesprächspartner  |
| (V) | oberflächliches Hören  |
| (W) | aufmerksames und wertschätzendes Zuhören  |
| 2. | Was fördert Empathie in Gesprächen?  |
| (A) | sich in andere hineinversetzen  |
| (B) | Kritik an den Meinungen anderer  |
| (S) | Ignorieren der Gefühle anderer  |
| 3. | Was ist ein Kompromiss?  |
| (N) | Völlige Ablehnung der anderen Meinung  |
| (R) | Einseitige Entscheidung  |
| (S) | Einigung zwischen zwei Parteien  |
| 4. | Was bedeutet Deeskalation?  |
| (R) | Ignorieren des Problems  |
| (S) | Reduzierung von Spannungen  |
| (V) | Erhöhung der Konfliktsituation  |
| 5. | Wie wichtig ist Körpersprache?  |
| (A) | Sie hat keinen Einfluss auf Konflikte  |
| (E) | Sie ist entscheidend für die Kommunikation  |
| (S) | Sie ist unwichtig in Gesprächen  |
| 6. | Was ist Feedback?  |
| (A) | Einseitige Kritik ohne Erklärung  |
| (R) | Rückmeldung zu Verhalten oder Aussagen  |
| (V) | Ignorieren der Meinungen anderer  |

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Lösungswort: | \_\_\_ | \_\_\_ | \_\_\_ | \_\_\_ | \_\_\_ | \_\_\_ |
|  | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |

## Richtig oder falsch?

*Aufgabenstellung: Gib an, ob die Aussagen richtig oder falsch sind!*

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| wahr | falsch |  |
| (T) | (V) | 1. Konflikte sind Teil des Lebens.  |
| (F) | (E) | 2. Gespräche führen ist immer einfach.  |
| (R) | (L) | 3. Körpersprache spielt keine Rolle in Gesprächen.  |
| (L) | (R) | 4. Empathie fördert das Verständnis zwischen Menschen.  |
| (E) | (T) | 5. Aktives Zuhören verbessert die Kommunikation.  |
| (A) | (R) | 6. Feedback ist unwichtig in Konfliktsituationen.  |

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Lösungswort: | \_\_\_ | \_\_\_ | \_\_\_ | \_\_\_ | \_\_\_ | \_\_\_ |
|  | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |

## 7 Fragen zum Text

*Aufgabenstellung: Beantworte die Fragen mit je einem oder zwei ganzen Sätzen!*

Was sind die Vorteile von aktivem Zuhören?

Wie kann Empathie in Konfliktsituationen helfen?

Was sind typische Merkmale einer Konfliktsituation?

Wie kann man Körpersprache effektiv nutzen?

Was sind einige Techniken zur Deeskalation?

Warum ist Feedback wichtig?

Wie kann man einen Kompromiss erreichen?

**Gespräche führen - So kommunizierst du effektiv in Konfliktsituationen – Lösungsblatt 1**

## Begriffe zuordnen

*Aufgabenstellung: Ordne jedem Begriff die passende Erklärung zu!*

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| (B) | Gesprächsführung |  | (1) | gezielte Steuerung eines Dialogs  |
| (E) | Konfliktsituation |  | (2) | Situation mit gegensätzlichen Meinungen  |
| (Z) | Empathie |  | (3) | Fähigkeit, sich in andere hineinzuversetzen  |
| (I) | Aktives Zuhören |  | (4) | aufmerksames und wertschätzendes Zuhören  |
| (E) | Körpersprache |  | (5) | nonverbale Kommunikation durch Gesten  |
| (H) | Deeskalation |  | (6) | Reduzierung von Spannungen in Konflikten  |
| (U) | Feedback |  | (7) | Rückmeldung zu Verhalten oder Aussagen  |
| (N) | Kompromiss |  | (8) | Einigung zwischen zwei oder mehreren Parteien  |
| (G) | Argumentation |  | (9) | logische Begründung einer Position  |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Lösungswort:** | (B) | (E) | (Z) | (I) | (E) | (H) | (U) | (N) | (G) |
|  | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 |

## Sätze vervollständigen

*Aufgabenstellung: Ordne jedem Satzanfang das passende Satzende zu!*

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| (G) | Konflikte können herausfordernd ... |  | (1) | ... aber auch lehrreich sein.  |
| (I) | Empathie hilft, andere Perspektiven ... |  | (2) | ... besser zu verstehen.  |
| (R) | Aktives Zuhören fördert eine offene ... |  | (3) | ... und ehrliche Kommunikation.  |
| (A) | Körpersprache kann Gefühle ... |  | (4) | ... ohne Worte ausdrücken.  |
| (F) | Ein Kompromiss erfordert oft ... |  | (5) | ... Geduld und Verständnis.  |
| (F) | Feedback ist wichtig ... |  | (6) | ... für persönliche Weiterentwicklung.  |
| (E) | Deeskalationstechniken sind hilfreich ... |  | (7) | ... in angespannten Situationen.  |

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Lösungswort:** | (G) | (I) | (R) | (A) | (F) | (F) | (E) |
|  | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 |

**Gespräche führen - So kommunizierst du effektiv in Konfliktsituationen – Lösungsblatt 2**

## Fragen Multiple-Choice

|  |  |
| --- | --- |
| 1. | Was ist aktives Zuhören?  |
| (W) | aufmerksames und wertschätzendes Zuhören  |
| 2. | Was fördert Empathie in Gesprächen?  |
| (A) | sich in andere hineinversetzen  |
| 3. | Was ist ein Kompromiss?  |
| (S) | Einigung zwischen zwei Parteien  |
| 4. | Was bedeutet Deeskalation?  |
| (S) | Reduzierung von Spannungen  |
| 5. | Wie wichtig ist Körpersprache?  |
| (E) | Sie ist entscheidend für die Kommunikation  |
| 6. | Was ist Feedback?  |
| (R) | Rückmeldung zu Verhalten oder Aussagen  |

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Lösungswort: | (W) | (A) | (S) | (S) | (E) | (R) |
|  | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |

## Richtig oder falsch?

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| wahr | falsch |  |
| (T) |  | 1. Konflikte sind Teil des Lebens.  |
|  | (E) | 2. Gespräche führen ist immer einfach.  |
|  | (L) | 3. Körpersprache spielt keine Rolle in Gesprächen.  |
| (L) |  | 4. Empathie fördert das Verständnis zwischen Menschen.  |
| (E) |  | 5. Aktives Zuhören verbessert die Kommunikation.  |
|  | (R) | 6. Feedback ist unwichtig in Konfliktsituationen.  |

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Lösungswort: | (T) | (E) | (L) | (L) | (E) | (R) |
|  | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |

**Fragen und Antworten**

Was sind die Vorteile von aktivem Zuhören?

Aktives Zuhören fördert das Verständnis und die Verbindung zwischen Gesprächspartnern. Es hilft, Missverständnisse zu vermeiden und Konflikte zu lösen.

Wie kann Empathie in Konfliktsituationen helfen?

Empathie ermöglicht es, die Perspektive des anderen zu verstehen und fördert eine respektvolle Kommunikation. Dadurch können Lösungen gefunden werden.

Was sind typische Merkmale einer Konfliktsituation?

Typische Merkmale sind unterschiedliche Meinungen, emotionale Spannungen und Missverständnisse zwischen den Beteiligten.

Wie kann man Körpersprache effektiv nutzen?

Körpersprache kann genutzt werden, um Interesse und Verständnis zu zeigen. Offene Gesten und Blickkontakt fördern eine positive Kommunikation.

Was sind einige Techniken zur Deeskalation?

Techniken zur Deeskalation umfassen ruhiges Sprechen, aktives Zuhören und das Anbieten von Kompromissen. Diese helfen, Spannungen abzubauen.

Warum ist Feedback wichtig?

Feedback ist wichtig, um die eigene Kommunikation zu verbessern und Missverständnisse zu klären. Es fördert das persönliche Wachstum.

Wie kann man einen Kompromiss erreichen?

Einen Kompromiss erreicht man durch offene Kommunikation, Verständnis für die Bedürfnisse aller Beteiligten und die Bereitschaft, Zugeständnisse zu machen.