|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Die Perspektive wechseln - Wie du Konflikte besser verstehst Übungen | erklaerung-und-mehr.org/3143 | Video/Übungen |

## Begriffe zuordnen

*Aufgabenstellung: Ordne jedem Begriff die passende Erklärung zu!*

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| (E) | Perspektive |  | (1) | Auseinandersetzung zwischen zwei oder mehreren Parteien |
| (E) | Lösung |  | (2) | Sichtweise oder Standpunkt einer Person |
| (E) | Emotionen |  | (3) | Fähigkeit, sich in andere hineinzuversetzen |
| (F) | Konflikt |  | (4) | Austausch von Informationen zwischen Menschen |
| (H) | Verhandlung |  | (5) | Fehlinterpretation von Aussagen oder Handlungen |
| (N) | Kommunikation |  | (6) | Ergebnis, das einen Konflikt beendet |
| (R) | Empathie |  | (7) | Diskussion zur Einigung zwischen Parteien |
| (R) | Kompromiss |  | (8) | Gefühle, die das Verhalten beeinflussen |
| (S) | Missverständnis |  | (9) | Einigung, bei der beide Seiten nachgeben |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Lösungswort:** | \_\_\_ | \_\_\_ | \_\_\_ | \_\_\_ | \_\_\_ | \_\_\_ | \_\_\_ | \_\_\_ | \_\_\_ |
|  | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 |

## Sätze vervollständigen

*Aufgabenstellung: Ordne jedem Satzanfang das passende Satzende zu!*

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| (A) | Eine gute Kommunikation ... |  | (1) | ... durch unterschiedliche Meinungen. |
| (E) | Verhandlungen erfordern Geduld ... |  | (2) | ... kann Missverständnisse vermeiden. |
| (H) | Konflikte entstehen oft ... |  | (3) | ... für andere Sichtweisen. |
| (H) | Perspektivenwechsel hilft, ... |  | (4) | ... für eine erfolgreiche Lösung. |
| (L) | Empathie fördert das Verständnis ... |  | (5) | ... in Konfliktsituationen stark. |
| (S) | Kompromisse sind notwendig ... |  | (6) | ... und gegenseitigen Respekt. |
| (W) | Emotionen beeinflussen Entscheidungen ... |  | (7) | ... die eigene Sicht zu erweitern. |

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Lösungswort:** | \_\_\_ | \_\_\_ | \_\_\_ | \_\_\_ | \_\_\_ | \_\_\_ | \_\_\_ |
|  | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 |

## Fragen (Multiple-Choice)

*Aufgabenstellung: Beantworte die Fragen mit Hilfe der Informationen!*

|  |  |
| --- | --- |
| 1. | Wie können Konflikte gelöst werden? |
| (Q) | durch Kommunikation |
| (R) | durch Vermeidung von Gesprächen |
| (V) | durch Ignorieren der Probleme |
| 2. | Was ist Empathie? |
| (A) | Wunsch, Konflikte zu vermeiden |
| (S) | Unfähigkeit, Gefühle zu zeigen |
| (U) | Fähigkeit, sich in andere hineinzuversetzen |
| 3. | Was führt oft zu Konflikten? |
| (A) | Missverständnisse zwischen den Parteien |
| (N) | Gegenseitige Unterstützung |
| (R) | Eindeutige Kommunikation |
| 4. | Was ist ein Kompromiss? |
| (L) | Einigung, bei der beide Seiten nachgeben |
| (R) | Vollständige Ablehnung von Vorschlägen |
| (V) | Einseitige Entscheidung einer Partei |
| 5. | Was fördert das Verständnis? |
| (A) | Einseitige Sichtweisen |
| (L) | Empathie für andere Perspektiven |
| (S) | Ignorieren von Emotionen |
| 6. | Was ist eine Verhandlung? |
| (E) | Diskussion zur Einigung zwischen Parteien |
| (R) | Einseitige Entscheidung ohne Diskussion |
| (V) | Vollständige Ablehnung von Vorschlägen |

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Lösungswort: | \_\_\_ | \_\_\_ | \_\_\_ | \_\_\_ | \_\_\_ | \_\_\_ |
|  | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |

## Richtig oder falsch?

*Aufgabenstellung: Gib an, ob die Aussagen richtig oder falsch sind!*

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| wahr | falsch |  |
| (L) | (V) | 1. Konflikte können durch Kommunikation gelöst werden. |
| (F) | (Ö) | 2. Konflikte entstehen nur durch schlechte Kommunikation. |
| (R) | (F) | 3. Perspektivenwechsel ist immer einfach und schnell. |
| (F) | (R) | 4. Empathie hilft, andere Perspektiven zu verstehen. |
| (E) | (T) | 5. Missverständnisse führen oft zu Konflikten. |
| (A) | (L) | 6. Emotionen spielen keine Rolle in Konflikten. |

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Lösungswort: | \_\_\_ | \_\_\_ | \_\_\_ | \_\_\_ | \_\_\_ | \_\_\_ |
|  | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |

## 7 Fragen zum Text

*Aufgabenstellung: Beantworte die Fragen mit je einem oder zwei ganzen Sätzen!*

Was sind die Hauptursachen für Konflikte?

Wie kann man Missverständnisse vermeiden?

Warum ist Empathie wichtig in Konflikten?

Welche Rolle spielen Emotionen in Konflikten?

Wie kann ein Perspektivenwechsel helfen?

Was sind die Vorteile von Kompromissen?

Wie kann man erfolgreich verhandeln?

**Die Perspektive wechseln - Wie du Konflikte besser verstehst – Lösungsblatt 1**

## Begriffe zuordnen

*Aufgabenstellung: Ordne jedem Begriff die passende Erklärung zu!*

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| (F) | Konflikt |  | (1) | Auseinandersetzung zwischen zwei oder mehreren Parteien |
| (E) | Perspektive |  | (2) | Sichtweise oder Standpunkt einer Person |
| (R) | Empathie |  | (3) | Fähigkeit, sich in andere hineinzuversetzen |
| (N) | Kommunikation |  | (4) | Austausch von Informationen zwischen Menschen |
| (S) | Missverständnis |  | (5) | Fehlinterpretation von Aussagen oder Handlungen |
| (E) | Lösung |  | (6) | Ergebnis, das einen Konflikt beendet |
| (H) | Verhandlung |  | (7) | Diskussion zur Einigung zwischen Parteien |
| (E) | Emotionen |  | (8) | Gefühle, die das Verhalten beeinflussen |
| (R) | Kompromiss |  | (9) | Einigung, bei der beide Seiten nachgeben |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Lösungswort:** | (F) | (E) | (R) | (N) | (S) | (E) | (H) | (E) | (R) |
|  | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 |

## Sätze vervollständigen

*Aufgabenstellung: Ordne jedem Satzanfang das passende Satzende zu!*

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| (H) | Konflikte entstehen oft ... |  | (1) | ... durch unterschiedliche Meinungen. |
| (A) | Eine gute Kommunikation ... |  | (2) | ... kann Missverständnisse vermeiden. |
| (L) | Empathie fördert das Verständnis ... |  | (3) | ... für andere Sichtweisen. |
| (S) | Kompromisse sind notwendig ... |  | (4) | ... für eine erfolgreiche Lösung. |
| (W) | Emotionen beeinflussen Entscheidungen ... |  | (5) | ... in Konfliktsituationen stark. |
| (E) | Verhandlungen erfordern Geduld ... |  | (6) | ... und gegenseitigen Respekt. |
| (H) | Perspektivenwechsel hilft, ... |  | (7) | ... die eigene Sicht zu erweitern. |

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Lösungswort:** | (H) | (A) | (L) | (S) | (W) | (E) | (H) |
|  | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 |

**Die Perspektive wechseln - Wie du Konflikte besser verstehst – Lösungsblatt 2**

## Fragen Multiple-Choice

|  |  |
| --- | --- |
| 1. | Wie können Konflikte gelöst werden? |
| (Q) | durch Kommunikation |
| 2. | Was ist Empathie? |
| (U) | Fähigkeit, sich in andere hineinzuversetzen |
| 3. | Was führt oft zu Konflikten? |
| (A) | Missverständnisse zwischen den Parteien |
| 4. | Was ist ein Kompromiss? |
| (L) | Einigung, bei der beide Seiten nachgeben |
| 5. | Was fördert das Verständnis? |
| (L) | Empathie für andere Perspektiven |
| 6. | Was ist eine Verhandlung? |
| (E) | Diskussion zur Einigung zwischen Parteien |

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Lösungswort: | (Q) | (U) | (A) | (L) | (L) | (E) |
|  | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |

## Richtig oder falsch?

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| wahr | falsch |  |
| (L) |  | 1. Konflikte können durch Kommunikation gelöst werden. |
|  | (Ö) | 2. Konflikte entstehen nur durch schlechte Kommunikation. |
|  | (F) | 3. Perspektivenwechsel ist immer einfach und schnell. |
| (F) |  | 4. Empathie hilft, andere Perspektiven zu verstehen. |
| (E) |  | 5. Missverständnisse führen oft zu Konflikten. |
|  | (L) | 6. Emotionen spielen keine Rolle in Konflikten. |

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Lösungswort: | (L) | (Ö) | (F) | (F) | (E) | (L) |
|  | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |

**Fragen und Antworten**

Was sind die Hauptursachen für Konflikte?

Hauptursachen für Konflikte sind Missverständnisse, unterschiedliche Meinungen und emotionale Reaktionen.

Wie kann man Missverständnisse vermeiden?

Missverständnisse können durch klare Kommunikation und aktives Zuhören vermieden werden.

Warum ist Empathie wichtig in Konflikten?

Empathie ist wichtig, weil sie hilft, die Perspektiven anderer zu verstehen und Konflikte zu entschärfen.

Welche Rolle spielen Emotionen in Konflikten?

Emotionen beeinflussen Entscheidungen und können Konflikte verstärken oder entschärfen.

Wie kann ein Perspektivenwechsel helfen?

Ein Perspektivenwechsel hilft, die eigene Sichtweise zu erweitern und Verständnis zu fördern.

Was sind die Vorteile von Kompromissen?

Kompromisse führen zu Lösungen, die für beide Seiten akzeptabel sind und Konflikte beenden.

Wie kann man erfolgreich verhandeln?

Erfolgreiches Verhandeln erfordert Geduld, Respekt und die Bereitschaft, aufeinander zuzugehen.