|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Aktives Zuhören - Wie du anderen wirklich zuhörstÜbungen | erklaerung-und-mehr.org/3141 | Video/Übungen |

## Begriffe zuordnen

*Aufgabenstellung: Ordne jedem Begriff die passende Erklärung zu!*

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| (A) | aktives Zuhören |  | (1) | aufmerksames und empathisches Zuhören  |
| (A) | Missverständnis |  | (2) | Fähigkeit, sich in andere hineinzuversetzen  |
| (N) | Konzentration |  | (3) | Rückmeldung zu einer Äußerung oder Handlung  |
| (O) | Nonverbale Kommunikation |  | (4) | gezielte Steuerung eines Dialogs  |
| (R) | Gesprächsführung |  | (5) | Körpersprache und Mimik im Gespräch  |
| (S) | Empathie |  | (6) | Fokussierung auf eine bestimmte Aufgabe  |
| (T) | Feedback |  | (7) | falsche Interpretation einer Aussage  |
| (T) | Interesse |  | (8) | Person, mit der man spricht  |
| (U) | Gesprächspartner |  | (9) | Neugier oder Aufmerksamkeit für ein Thema  |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Lösungswort:** | \_\_\_ | \_\_\_ | \_\_\_ | \_\_\_ | \_\_\_ | \_\_\_ | \_\_\_ | \_\_\_ | \_\_\_ |
|  | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 |

## Sätze vervollständigen

*Aufgabenstellung: Ordne jedem Satzanfang das passende Satzende zu!*

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| (C) | Empathie zeigt, dass du interessiert bist ... |  | (1) | ... zwischen den Gesprächspartnern.  |
| (E) | Konzentration ist entscheidend für aktives Zuhören ... |  | (2) | ... an den Gefühlen anderer Menschen.  |
| (H) | Feedback gibt dem Sprecher wichtige Informationen ... |  | (3) | ... über seine Aussagen und deren Wirkung.  |
| (I) | Missverständnisse können durch klärende Fragen ... |  | (4) | ... in der zwischenmenschlichen Interaktion.  |
| (N) | Gesprächspartner fühlen sich wertgeschätzt ... |  | (5) | ... und das Verstehen von Inhalten.  |
| (S) | Aktives Zuhören verbessert die Kommunikation ... |  | (6) | ... schnell aus dem Weg geräumt werden.  |
| (W) | Nonverbale Kommunikation spielt eine große Rolle ... |  | (7) | ... wenn man ihnen aufmerksam zuhört.  |

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Lösungswort:** | \_\_\_ | \_\_\_ | \_\_\_ | \_\_\_ | \_\_\_ | \_\_\_ | \_\_\_ |
|  | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 |

## Fragen (Multiple-Choice)

*Aufgabenstellung: Beantworte die Fragen mit Hilfe der Informationen!*

|  |  |
| --- | --- |
| 1. | Was ist aktives Zuhören?  |
| (Q) | aufmerksames und empathisches Zuhören  |
| (R) | ignorieren der Gesprächspartner  |
| (V) | oberflächliches Hören  |
| 2. | Was fördert aktives Zuhören?  |
| (A) | Schnelles Reden und Unterbrechen  |
| (S) | Ignoranz und Desinteresse  |
| (U) | Empathie und Feedback  |
| 3. | Was ist ein Beispiel für nonverbale Kommunikation?  |
| (A) | Körpersprache und Mimik  |
| (N) | Lautstärke der Stimme  |
| (R) | Schriftliche Notizen  |
| 4. | Wie kann man Missverständnisse vermeiden?  |
| (L) | Durch klärende Fragen stellen  |
| (R) | Gespräche schnell beenden  |
| (V) | Indem man nicht zuhört  |
| 5. | Was ist ein wichtiger Aspekt der Gesprächsführung?  |
| (A) | Schnelles Reden ohne Pause  |
| (L) | Aktives Zuhören und Empathie  |
| (S) | Einseitige Meinungsäußerung  |
| 6. | Was ist der Zweck von Feedback?  |
| (E) | Missverständnisse zu klären  |
| (R) | Gespräche zu beenden  |
| (V) | Gesprächspartner zu ignorieren  |

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Lösungswort: | \_\_\_ | \_\_\_ | \_\_\_ | \_\_\_ | \_\_\_ | \_\_\_ |
|  | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |

## Richtig oder falsch?

*Aufgabenstellung: Gib an, ob die Aussagen richtig oder falsch sind!*

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| wahr | falsch |  |
| (S) | (V) | 1. Aktives Zuhören fördert das Verständnis.  |
| (F) | (C) | 2. Aktives Zuhören ist nicht notwendig.  |
| (R) | (H) | 3. Gesprächsführung hat keinen Einfluss auf Gespräche.  |
| (E) | (R) | 4. Empathie ist wichtig für gute Gespräche.  |
| (R) | (T) | 5. Feedback hilft, Missverständnisse zu klären.  |
| (A) | (E) | 6. Konzentration ist unwichtig beim Zuhören.  |

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Lösungswort: | \_\_\_ | \_\_\_ | \_\_\_ | \_\_\_ | \_\_\_ | \_\_\_ |
|  | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |

## 7 Fragen zum Text

*Aufgabenstellung: Beantworte die Fragen mit je einem oder zwei ganzen Sätzen!*

Was sind die Vorteile des aktiven Zuhörens?

Wie kann man seine Konzentration beim Zuhören verbessern?

Warum ist Empathie wichtig in Gesprächen?

Wie kann Feedback gegeben werden?

Was sind häufige Missverständnisse in Gesprächen?

Wie beeinflusst nonverbale Kommunikation Gespräche?

Was sind die Merkmale eines guten Gesprächspartners?

**Aktives Zuhören - Wie du anderen wirklich zuhörst – Lösungsblatt 1**

## Begriffe zuordnen

*Aufgabenstellung: Ordne jedem Begriff die passende Erklärung zu!*

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| (A) | aktives Zuhören |  | (1) | aufmerksames und empathisches Zuhören  |
| (S) | Empathie |  | (2) | Fähigkeit, sich in andere hineinzuversetzen  |
| (T) | Feedback |  | (3) | Rückmeldung zu einer Äußerung oder Handlung  |
| (R) | Gesprächsführung |  | (4) | gezielte Steuerung eines Dialogs  |
| (O) | Nonverbale Kommunikation |  | (5) | Körpersprache und Mimik im Gespräch  |
| (N) | Konzentration |  | (6) | Fokussierung auf eine bestimmte Aufgabe  |
| (A) | Missverständnis |  | (7) | falsche Interpretation einer Aussage  |
| (U) | Gesprächspartner |  | (8) | Person, mit der man spricht  |
| (T) | Interesse |  | (9) | Neugier oder Aufmerksamkeit für ein Thema  |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Lösungswort:** | (A) | (S) | (T) | (R) | (O) | (N) | (A) | (U) | (T) |
|  | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 |

## Sätze vervollständigen

*Aufgabenstellung: Ordne jedem Satzanfang das passende Satzende zu!*

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| (S) | Aktives Zuhören verbessert die Kommunikation ... |  | (1) | ... zwischen den Gesprächspartnern.  |
| (C) | Empathie zeigt, dass du interessiert bist ... |  | (2) | ... an den Gefühlen anderer Menschen.  |
| (H) | Feedback gibt dem Sprecher wichtige Informationen ... |  | (3) | ... über seine Aussagen und deren Wirkung.  |
| (W) | Nonverbale Kommunikation spielt eine große Rolle ... |  | (4) | ... in der zwischenmenschlichen Interaktion.  |
| (E) | Konzentration ist entscheidend für aktives Zuhören ... |  | (5) | ... und das Verstehen von Inhalten.  |
| (I) | Missverständnisse können durch klärende Fragen ... |  | (6) | ... schnell aus dem Weg geräumt werden.  |
| (N) | Gesprächspartner fühlen sich wertgeschätzt ... |  | (7) | ... wenn man ihnen aufmerksam zuhört.  |

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Lösungswort:** | (S) | (C) | (H) | (W) | (E) | (I) | (N) |
|  | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 |

**Aktives Zuhören - Wie du anderen wirklich zuhörst – Lösungsblatt 2**

## Fragen Multiple-Choice

|  |  |
| --- | --- |
| 1. | Was ist aktives Zuhören?  |
| (Q) | aufmerksames und empathisches Zuhören  |
| 2. | Was fördert aktives Zuhören?  |
| (U) | Empathie und Feedback  |
| 3. | Was ist ein Beispiel für nonverbale Kommunikation?  |
| (A) | Körpersprache und Mimik  |
| 4. | Wie kann man Missverständnisse vermeiden?  |
| (L) | Durch klärende Fragen stellen  |
| 5. | Was ist ein wichtiger Aspekt der Gesprächsführung?  |
| (L) | Aktives Zuhören und Empathie  |
| 6. | Was ist der Zweck von Feedback?  |
| (E) | Missverständnisse zu klären  |

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Lösungswort: | (Q) | (U) | (A) | (L) | (L) | (E) |
|  | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |

## Richtig oder falsch?

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| wahr | falsch |  |
| (S) |  | 1. Aktives Zuhören fördert das Verständnis.  |
|  | (C) | 2. Aktives Zuhören ist nicht notwendig.  |
|  | (H) | 3. Gesprächsführung hat keinen Einfluss auf Gespräche.  |
| (E) |  | 4. Empathie ist wichtig für gute Gespräche.  |
| (R) |  | 5. Feedback hilft, Missverständnisse zu klären.  |
|  | (E) | 6. Konzentration ist unwichtig beim Zuhören.  |

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Lösungswort: | (S) | (C) | (H) | (E) | (R) | (E) |
|  | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |

**Fragen und Antworten**

Was sind die Vorteile des aktiven Zuhörens?

Aktives Zuhören verbessert das Verständnis und die Beziehung zwischen Gesprächspartnern. Es fördert Empathie und Vertrauen.

Wie kann man seine Konzentration beim Zuhören verbessern?

Man kann Ablenkungen minimieren und sich bewusst auf den Gesprächspartner konzentrieren. Auch regelmäßige Pausen helfen.

Warum ist Empathie wichtig in Gesprächen?

Empathie ermöglicht es, sich in die Gefühle anderer hineinzuversetzen und fördert eine tiefere Verbindung.

Wie kann Feedback gegeben werden?

Feedback kann durch direkte Rückmeldungen oder durch Fragen erfolgen, die das Verständnis vertiefen.

Was sind häufige Missverständnisse in Gesprächen?

Häufige Missverständnisse entstehen durch unklare Formulierungen oder unterschiedliche Interpretationen von Aussagen.

Wie beeinflusst nonverbale Kommunikation Gespräche?

Nonverbale Kommunikation vermittelt oft mehr als Worte und beeinflusst die Wahrnehmung des Gesagten.

Was sind die Merkmale eines guten Gesprächspartners?

Ein guter Gesprächspartner hört aktiv zu, zeigt Empathie und gibt konstruktives Feedback.